

Slimme zorg en innovatie in Noord-Nederland

Noord-Nederland is een regio waarin veel samengewerkt wordt op allerlei gebieden. Een regio gekenmerkt door ruimte, natuur en een mindere hectiek in vergelijking met het westen van het land. Wel staan we in de regio voor uitdagingen op het gebied van krimp, vergrijzing, gezondheid, wegtrekkende voorzieningen en schaarste op de arbeidsmarkt. Slimme zorg en innovaties zijn hulpmiddelen om te voorzien in toenemende zorgbehoeften en om de zorg in de toekomst betaalbaar te houden. Hoe kun je dat bereiken?

Dat staat centraal tijdens de Slimme Zorg Estafette – Regio Noord. Een week waarin Noord-Nederland kan laten zien waar het voor staat, en wat er al gebeurt op het gebied van slimme zorg en innovatie. Maandag werd het startschot gegeven voor deze week vol online bijeenkomsten. Kim Coppes en René van der Most gingen samen met sprekers in op onder andere implementatie van zorgtechnologie en wat er de komende tijd nodig is.

“We moeten investeren in het versnipperde aanbod van technologie, en niet het wiel opnieuw uitvinden. Leer van elkaar en informeer elkaar,” aldus René van der Most, projectleider jeugd en preventie van het Zorg Innovatie Forum. Het gaat volgens hem niet alleen over slimme zorg, maar ook over slim opleiden.

Tijdens de startbijeenkomst werd beschreven wat er in iedere provincie al gebeurt aan slimme zorg en innovatie. Friesland werd omschreven als een mooie proeftuin waar al veel zaken rondom zorg gezamenlijk worden opgepakt. In Groningen heeft de aardbevingsproblematiek ook grote invloed op de inwoners, en dient daar rekening mee gehouden te worden. Drenthe bestaat uit twee delen, waarbij de traditionele Veenkoloniën een andere problematiek heeft dan de rest van Drenthe. Hierbij is al grote aandacht voor veel verschillende thema's.

“We beginnen niet vandaag, en eindigen niet vandaag, maar hopen geïnspireerd te raken en mooie verbindingen te kunnen leggen.”

Wat vinden de bezoekers?

Tijdens de bijeenkomsten werden de deelnemers gevraagd naar hun mening. 88% van de aanwezigen gaven aan bereid te zijn om online foto's te sturen of te videobellen met een verpleegkundige. Ook vertelden mensen welke slimme toepassingen zij zoal gebruiken, namelijk: thuisarts.nl, sportapps en activity trackers, portalen van zorgverleners en bloedglucose meters.

Drie gasten aan het woord

Drie gasten met goede verhalen uit de praktijk schoven digitaal aan om hun verhaal te doen. Zo vertelde Steven Hofenk, directeur Friesland Zorgverzekeraar over de slimme zorg waarop zijn organisatie inzet. Dit is een keuzeproses dat duurzaam verder gebracht moet worden. De Friesland kijkt goed naar wat er nodig is voor bepaalde doelgroepen. Is er juist een nieuwe functionaliteit nodig, of is een bestaande ook voldoende? Zo biedt de Friesland hun klanten online toegang tot Dokter Appke, een online app waarmee mensen antwoord kunnen krijgen op hun gezondheidsvraag. Een mooi voorbeeld van slimme zorg die voor een groot gemak zorgt.

Er is nog ruimte voor verbetering volgens Steven Hofenk. Het zorgveld moet geënthousiasmeerd worden voor het gebruiken van technologieën, en burgers zover krijgen om het te gebruiken.



Margreet Schurer, Healthy Ageing expert van Hanzehogeschool Groningen, fungeert als een spil in het web tussen zorg- en kennisinstellingen. Deze instellingen hebben elkaar nodig bij het zoeken naar antwoorden op maatschappelijke opgaven. Ze brengen partijen als zorgverzekeraars, studenten, en zorginstellingen bij elkaar en faciliteren onderwijs voor docenten studenten. Dit is een ecosysteem van technologische en sociale ontwikkelingen, waarbij ook ouderen als doelgroep betrokken worden bij de trajecten.

Gert Jan Bouma is werkzaam bij de provincie Fryslân als duurzaamheidsadviseur en vertelde vanuit zijn eigen ervaringsdeskundigheid over slimme zorg. Gert-Jan is blind vanaf zijn geboorte en maakt gebruik van verschillende technologieën die hem helpen. Zijn braille-apparaat en telefoon zijn daarbij het handigst. In Nederland is het volgens hem goed geregeld wat betreft de beschikbare toepassingen, en wordt er goed meegedacht.

Stappen zetten

Welke stappen moeten we volgens de drie sprekers de komende tijd gaan zetten in het Noorden? Margreet Schurer vertelt over het stimulatielab van de Hanzehogeschool. Hierin gaan ze meer inzetten op het testen van producten de sociale innovatie kant. De Friesland wil producten die er al zijn gaan gebruiken in de hele keten. Binnen drie jaar moet volgens Steven Hofenk digitaal het 'normaal' zijn. Gert-Jan Bouma geeft aan dat de hele doelgroep betrokken moet worden in de processen.

Na dit online ronde tafelgesprek werd er in deelsessies uiteen gegaan. In deze negen deelsessies stond kennis uitwisselen en ervaringen delen centraal. Thema's als digitale zorg en toegankelijkheid, innovaties, slimme zorg en digitale dossiers kwamen voorbij. De deelsessies worden georganiseerd door Lentis, ZorgpleinNoord, Hanzehogeschool Groningen, NHL Stenden Hogeschool, Noorderpoort, Drenthe College, Platform Pouwer en Zorg Innovatie Forum, UMCG, Anders werken in de zorg Fryslân, en PGO Netwerk.

Afsluiting

Na de deelsessies kwamen de deelnemers terug voor een laatste plenaire terugkoppeling waarin leiders van de deelsessies aan het woord waren. De chat was tijdens de sessie een fijne plek voor ontmoeting en contacten leggen, dat is volop gebeurd. Uit de sessies kwamen tips naar voren dat het belangrijk is om rekening te houden met de eindgebruiker, bijvoorbeeld diens digitale vaardigheden. Betrek de eindgebruiker niet pas wanneer de (technische) toepassing is bedacht. Houd daarnaast ook vast wat je geleerd hebt tijdens de Corona-crisis.

Op 4 maart komen alle regio's bijeen om te bespreken wat deze maand vol slimme zorg en innovatie heeft opgeleverd, en waar we gezamenlijk naar toe willen. Regio Noord geeft het stokje over aan Regio Zuid, die op 22 februari van start gaat.

